



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: MIR-FMT-SEG-44



Aviso de Privacidad

Versión:1

Vigencia desde: 09/08/2024

Historial de cambios

Fecha	No. Versión	Descripción del cambio
09/08/2024	1	Oficialización del documento



Aviso de Privacidad

Versión:1

Vigencia desde: 09/08/2024

Tabla de contenido

Historial de cambios	1
AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS.....	3
Datos Personales sujetos a tratamiento	3
Finalidades y/o usos de los datos personales.....	3
Transferencias de datos personales.....	3
Seguridad respecto a sus datos personales.	4
Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales	4
Cambios al Aviso de Privacidad	4
Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.....	5
Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.....	5



Aviso de Privacidad

Versión: 1

Vigencia desde: 09/08/2024

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

MIRUM SCENTEC CLOUD S.A. de C.V., con domicilio en Tabasco no. 124 Int.1 Col. Roma Norte Alc. Cuauhtémoc 06700 CDMX, México (en adelante “El Responsable”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares , así como a su Reglamento (en adelante la “Ley”), y a su vez para informar el tratamiento que le da a los datos personales de sus prospectos y clientes, garantizando en todo momento la forma en que se obtienen, usan, divulgan y/o almacenan éstos datos.

Datos Personales sujetos a tratamiento

Los datos personales que usted proporcione o ha proporcionado a El Responsable, por escrito, verbalmente o a través de la página web www.mirumsolutions.com mediante la utilización de los servicios en línea, así como por otros medios, son los siguientes: Nombre, correo electrónico, empresa, teléfono, puesto, página web, ciudad, país, fecha de cumpleaños, información necesaria para servicios requeridos, así como copia de los documentos necesarios que sirvan para comprobar los datos antes mencionados.

Los datos personales son recabados y tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, garantizando en todo momento su confidencialidad y siendo necesarios para llevar a cabo adecuadamente los servicios proporcionados por el Responsable a favor del Titular, por lo que, en caso de no contar con alguno de éstos, podría suceder que los servicios no sean proporcionados adecuadamente.

Asimismo, podrán tratarse otros datos personales que no se incluyan dentro de los anteriores, siempre y cuando dichos datos sean de la misma naturaleza o no excedan de las finalidades para las que se recaban.

Finalidades y/o usos de los datos personales

Sus datos personales serán recabados y tratados, para las siguientes finalidades: identificarle, atenderle, comunicarle, felicitarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía por cualquier medio, el uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con El Responsable ya sea comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

El Responsable durante el uso y tratamiento de los datos personales, datos financieros o patrimoniales y/o sensibles observa en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley.

Transferencias de datos personales

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país por personas distintas a El Responsable. Su información puede ser compartida con sociedades o personas proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. El Responsable se asegurará,

MIR-FMT-SEG-44



Aviso de Privacidad

Versión: 1

Vigencia desde: 09/08/2024

mediante la firma de diversos convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas para salvaguardar los datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratadas y de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. De igual forma, El Responsable, no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, sin su consentimiento, a terceros, no relacionados con la referida empresa. En caso de no estar de acuerdo con la transferencia de sus datos personales por favor háganos llegar su inconformidad al correo electrónico infodatospersonales@mirumsolutions.com

Seguridad respecto a sus datos personales.

El Responsable ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a sus datos personales, datos personales financieros o patrimoniales y/o datos personales sensibles se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Usted podrá ejercitar ante El Responsable, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos "ARCO"), establecidos en la Ley. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, datos personales financieros o patrimoniales y/o datos personales sensibles, así como solicitar que se eliminen, limite el uso o divulgación de estos.

Para ejercer los Derechos ARCO, ponemos a su disposición a través de la página de Internet <http://www.mirumsolutions.com/aviso-de-privacidad> el formato correspondiente, mismos que, dependiendo de su petición, deberá completar y enviar al correo electrónico infodatospersonales@mirumsolutions.com, anexando a su vez la información que en cada uno de ellos requiera. La respuesta a su solicitud se le dará a más tardar a los veinte (20) días hábiles de haber recibido su solicitud y se la enviaremos por escrito al correo electrónico o dirección postal que nos sea proporcionada en el formato en cuestión.

Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar y/o modificar en cualquier momento, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad, a efecto de atender cualquier novedad legislativa o jurisprudencial, así como por políticas internas o requerimientos necesarios para prestar los servicios que ofrece, por lo que en caso de que exista alguna actualización o modificación se pondrá a su disposición la versión actualizada de dicho documento a través de nuestra página de Internet www.mirumsolutions.com En este sentido, será responsabilidad y obligación del Titular informar a El Responsable de cualquier modificación o actualización de sus datos.

Leído y entendido el presente se entiende que usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento y transmisión de sus datos personales, para llevar a cabo las finalidades aquí descritas.

Se le notifica que el presente Aviso de Privacidad fue modificado el 9 de agosto del 2024.

MIR-FMT-SEG-44



Aviso de Privacidad

Versión:1

Vigencia desde: 09/08/2024

Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

A través de una adecuada planificación operativa, administración de recursos, evaluación, implementación y monitoreo de la Seguridad de la Información, **MIRUM SCENTEC CLOUD** se compromete a establecer y operar un Sistema de Gestión de Seguridad de la información para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los Procesos de Servicios de Consultoría y Soporte; en alineación con los objetivos organizacionales de seguridad de la información, obligaciones contractuales y normativas aplicables a **MIRUM SCENTEC CLOUD**. El propósito del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información es cumplir con los objetivos establecidos los cuales están enfocados a proteger la información propia y de sus clientes por medio de la implementación de planes de tratamiento de información, que consideran la implementación, operación y mantenimiento de controles físicos, administrativos y técnicos de seguridad relacionados con las instalaciones, recursos humanos y activos de información. Para el logro de estos objetivos **MIRUM SCENTEC CLOUD** se compromete a revisar y mejorar los controles y procesos del Sistema de Gestión Seguridad de la Información mediante la actualización de la valoración de riesgos y de los planes de tratamiento de riesgos, el establecimiento de políticas y lineamientos, la realización de auditorías internas, revisiones por la dirección, así como la implementación de acciones de perfeccionamiento, buscando la mejora continua de la eficiencia y eficacia en la gestión de los procesos.

Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

- Proteger los activos de información de los procesos de servicios de Consultoría y Soporte para prevenir fugas o divulgación de información no autorizadas que pongan el riesgo el patrimonio y la reputación de **MIRUM SCENTEC CLOUD**, así como de sus clientes.
- Definir acciones de tratamiento de riesgos de forma estructurada y en alineación a los objetivos de la organización.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales asociados a la seguridad de la información de los procesos de Servicios de Consultoría y Soporte.